

## Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

### I. Jsme ajedeš s.r.o., těší nás. A Vy?

Provozovatel internetových stránek [www.ajedes.com](http://www.ajedes.com).

**ajedeš s.r.o., zastoupena jednatelem Ing. Danielem Honzíkem**

IČ: 095 07 108

se sídlem: Husovo náměstí 175/17, 289 22 Lysá nad Labem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 337003

email: [info@ajedes.com](mailto:info@ajedes.com)

telefon: +420 777 355 365

### II. Než se poznáme...

1. Abychom Vás poznali, budeme si od Vás brát několik základních údajů o Vás a Vašem voze. K tomuto nebudeme potřebovat Váš souhlas zvláště, protože bez těchto údajů Vám nemůžeme splnit Vaše přání, které použitím těchto stránek vyjadřujete. Přesně tak, jak vyjádřili naši zákonodárci ve smyslu čl. 6 odst. 1 písmo. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Vaše údaje zpracujeme pro účely vyřízení Vaší zakázky (splnění smlouvy se zákazníkem), povinného uchování podle dalších právních předpisů a za účelem přímého marketingu. Vaše osobní údaje nikomu dalšímu nedáme, slibujeme.

### III. Doma je doma

1. Jsme Češi, sídlíme v krásné krajině Polabí, a proto pro náš vztah použijeme právní řád České republiky, zejména zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Můžete si být jisti, že zákonům, podle kterých fungujeme, budete rozumět, jsou totiž i Vaše.
2. Uděláme všechno pro to, abyste s námi byli spokojeni. Ale v případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, tedy Vámi, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2  
Email: adr@coi.cz  
Web: adr.coi.cz

3. Uděláme všechno pro to, abyste s námi byli spokojeni, vážně. Ale pokud by mezi námi i přesto přetrvával nějaký problém, nebudeme se schovávat, pro naše právní poměry budiž sudištěm soustava obecných soudů České republiky.

#### **IV. My, Vy a počítač**

1. Naše jednání provádíme obvykle na dálku, počítačem či telefonem. Berte prosím na vědomí, že Vaším klikáním spolu uzavíráme smlouvu, podle které my budeme poskytovat službu. Ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. i) občanského zákoníku, máte jako spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů formou vyplnění formuláře pro odstoupení od smlouvy (přílohou obchodních podmínek) a doručením Zprostředkovateli, pokud ovšem budete s prodejem Vašeho vozu chtít otálet. V opačném případě nám vyjádříte svůj souhlas podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku, kterým přicházíte o možnost odstoupení od smlouvy do 14 dnů, zato přijedeme ihned. Bylo by nám líto, kdybyste si nás objednali, my pro Vás vše připravili a pak nebyl nikdo doma. V takovém případě budeme platbu za placenou službu potřebovat.
2. Zprostředkovatelskou smlouvu spolu sjednáváme obvykle distančně a jedná se o smlouvu svého druhu. Subsidiárně se použije ustanovení občanského zákoníku o smlouvě příkazní, není-li zde stanoveno jinak. Svou vůli projevujete právním jednáním v podobě potvrzení internetové objednávky Prohlídky vozidla a zaplacením skrze platební bránu, kam budete přeměrováni. Zprostředkovatelská smlouva sjednávaná distančně je uzavřena úspěšným zaplacením přes platební bránu.

#### **V. Vyjasnění pojmů**

Pokud se Vám bude naše služba líbit, přistoupíme spolu ke zprostředkování prodeje. Nyní si řekneme, co spolu vlastně uzavíráme, co dáme my Vám a kolik za to budete platit. Nejdříve si vyjasníme pár pojmů, ať si rozumíme.

- a) Prohlídka je naše návštěva, během které si Váš vůz prohlédneme, ukážete nám všechny jeho dokumenty, vůz vyfotíme a domluvíme se s Vámi na ceně, kterou budeme veřejně prezentovat (dále jen jako „Prohlídka“);
- b) Zprostředkovatelská smlouva nebo smlouva je vyjádření našeho společného závazku, kdy naši povinností je udělat vše, co zvládneme, pro prodej Vašeho vozu (typicky zejména on-line prezentovaný inzerát s našimi fotografiemi Vašeho vozu, popisem a též oslovení zákazníků v naší databázi) a naším právem je obdržet odměnu (dále jako „Zprostředkování prodeje“). Vaší povinností je poskytnout nám veškerou součinnost k Prohlídce a ke dni návštěvy, stejně tak jako k převodu

vozidla dle veřejnoprávních předpisů a konečně také zaplatit nám dohodnutou odměnu. Vaším právem je dostat od nás vše, co zvládneme, pro prodej Vašeho vozu, a to po sjednanou dobu prodeje;

- c) Doba prodeje je doba, po kterou běží naše Zprostředkovatelská smlouva (dále jen „Doba prodeje“). Po tuto dobu prodeje my nabízíme Vaše vozidlo. Vy nám poskytnete veškerou nezbytnou součinnost k prodeji, nezhoršíte stav svého vozidla a zároveň sami nenabízíte vozidlo k prodeji;
- d) Den návštěvy je den, na jehož přesném kalendářním určení se dohodneme dle čl. VII. odst. 6. této smlouvy (dále jen „Den návštěvy“). Během tohoto Dne návštěvy je za součinnosti Klienta (přistavení vozu dle podmínek viz níže) vozidlo představeno zájemcům;
- e) Zájemci jsou fyzické a právnické osoby, které díky propagaci vozu Zprostředkovatele, projevíly zájem o koupi Vašeho vozidla;
- f) Odměna je částka, kterou nám v případě uzavření kupní smlouvy zaplatíte. Odměna se vypočítá jako část kupní ceny vyjádřená procentem z kupní ceny vozidla;
- g) Trvalá závada či Neúměrné opotřebení je jakákoliv závada trvalého charakteru nebo jakékoliv opotřebení neúměrné stáří vozu a počtu ujetých kilometrů, zejména opotřebování tlumičů, podvozkových částí, ramenou nebo ložisek, rozsvícení kontrolky motoru, špatný stav DPF filtru, v minulosti fatálně bouraný vůz, jehož pojistná událost nebyla zaznamenána v rámci pojišťoven, a tak mohla být Zprostředkovatelem zjištěna až při Prohlídce.

## VI. Prohlídka

1. Prohlídku spolu sjednáváme smlouvou svého druhu online a jedná se o poskytnutí služby. Prohlídka spočívá v tom, že za Vámi přijedeme, vozidlo si prohlédneme, ukážete nám jeho klíče, vyfotíme si technické průkazy vozidla a další dokumenty a necháte nás provést zkušební jízdu trvající maximálně 7 minut. Obecně je Vaší povinností poskytnout nám součinnost tak, abychom vozidlo mohli co nejlépe zdokumentovat. My Vám za to pořídíme jeho hezké fotografie a potvrdíme finální cenu, za kterou budeme mít nejlepší šanci najít mu nový domov.
2. V rámci Prohlídky od nás dostanete certifikát od firmy Cebia (dodavatelem Cebia spol. s r.o. IČ: 186 28 443, Vyskočilova 1461/2a), jehož jsme Autorizovaným pracovištěm. Vedle certifikátu Cebia Vám vystavíme protokol o celkovém stavu Vašeho vozu, který bude primárně sloužit pro potenciálního kupujícího.
3. V průběhu Prohlídky dojde na vozidle k výměně rámečků registrační značky (podznačníků), s čímž Klient předem souhlasí, a to na náklady Zprostředkovatele. Původní rámečky (podzračníky) ponechá Zprostředkovatel Klientovi ve voze, pokud o ně projeví zájem.
4. Jako Klient prohlašujete, že:
  - a) jste oprávněn s vozidlem volně nakládat, přičemž toto Vaše právo není žádným způsobem omezeno soudním, exekučním či jiným obdobným rozhodnutím či právy třetích osob,

- b) proti Vám není vedeno nebo zahájeno jakékoli soudní, insolvenční, správní nebo jiné řízení, včetně exekučního, které by mělo nebo mohlo mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti převodu Vašeho vlastnického práva k vozidlu,
- c) vozidlo nepochází z trestné činnosti a není vedeno jako odcizené v databázi odcizených vozidel v České republice ani v zahraničí,
- d) na vozidle nevážnou žádné právní vady, věcná břemena, užívací práva či jakákoliv jiná práva a zatížení třetích osob,
- e) vozidlo netrpí Trvalou závadou nebo Neúměrným opotřebením,
- f) v případě, že vozidlo náleží do společného jmění manželů, Váš manžel/ka s uzavřením této Smlouvy a následným prodejem vozidla třetí osobě za sjednanou prodejní cenu vyjádřil/a před uzavřením této smlouvy souhlas,
- g) výslovně souhlasíte se započítáním poskytování našich služeb a plnění zprostředkovatelské smlouvy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5. Na domluvení Prohlídky se spolu nejdříve musíme dohodnout. Od objednávky služby online přijedeme nejdříve jak to bude jen možné, nicméně čas si na sebe musíme najít přinejhorším takto:

- ne dříve než za 72 hodin od Vaší objednávky,
- ne později než za 15 dní od Vaší objednávky,
- Klient musí navrhnout či souhlasit alespoň se dvěma termíny, a to v pracovní dny mezi 9:00 až 18:00,
- změna termínu Prohlídky je možná pouze dvakrát, ne později než 48 hodin před termínem Prohlídky a pouze po telefonu,

6. Příprava každé Prohlídky je spojena s nikoliv významnými náklady z naší strany, které by v případě Vašeho pozdního zrušení termínu Prohlídky představovaly náklady promarněné. V případě zrušení Prohlídky z Vaší strany méně než 48 hodin před jejím termínem Vás proto musíme požádat o úhradu storno poplatku ve výši 2 495 Kč vč. 21 % DPH na pokrytí našich nákladů, nedohodneme-li se jinak. Storno poplatek je splatný okamžikem zrušení termínu Prohlídky ve smyslu tohoto článku z Vaší strany.

7. Pokud se v průběhu trvání zprostředkovatelské smlouvy ukáže prohlášení Klienta podle čl. VI. odst. 4 písm. e) těchto všeobecných obchodních podmínek Zprostředkovatele jako nepravdivé, Zprostředkovatel je oprávněn nepřijmout vůz do nabídky, a dále má vůči Klientovi právo na smluvní pokutu ve výši 2 495 Kč vč. 21 % DPH.

8. Za Prohlídku při Zprostředkování prodeje nám zaplatíte:

- a) S mytím vozu 2 495 Kč vč. 21 % DPH, které objednáváte předem. Stran mytí prosím počítejte s tím, že jakkoliv budeme opatrní, může vzniknout poškození vozu odpovídající běžnému opotřebením, jako by jej koneckonců myl kdokoliv jiný;
- b) Pokud nám přistavíte vozidlo nadměru znečištěné (zejména výraznější pokrytí spodních či vrchních částí karoserie blátem, asfaltem, hmyzem či trusem), vozidlo Vám umyjeme, ale v

těchto výjimečných případech budeme účtovat příplatek 995 Kč vč. 21 % DPH k částce 2 495 Kč vč. 21

% DPH, s čímž předem souhlasíte. Bez mytí není možné Prohlídku a zařazení do prodeje provést. Prosíme, počítejte s tím.

9. Pokud bude venkovní teplota nižší než 5 stupňů Celsia, nebudeme moci z bezpečnostních důvodů vozidlo umýt vůbec, cena za Prohlídku a AUTOTRACER report od společnosti Cebia pak zůstává stejná, a sice 2 495 Kč vč. 21 % DPH. Žádnou z našich služeb mytí negarantujeme vylepšení již existujícího poškození laku, čisté vozidlo však určitě po naší práci zanechá lepší dojem.
10. Prohlídka je pro Zprostředkování prodeje povinná.
11. Pokud se Váš vůz prodá a nám vznikne nárok na Odměnu za prodej Vašeho vozu, Odměnu ponížíme o cenu Prohlídky.

## **VII. Zprostředkování prodeje**

1. Po dobu trvání Zprostředkovatelské smlouvy budeme vozidlo nabízet jen my, jedná se o tzv. „exkluzivní zprostředkování“. Zprostředkovatel po Doby prodeje nenabývá vlastnické právo k automobilu.
2. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu 90 dní, pokud se smluvní strany nedomluví jinak. Neprojeví-li během této doby nikdo zájem o koupi vozidla, smlouva bez dalšího zaniká a Zprostředkovatel má nárok pouze na cenu Prohlídky. Pokud je k poslednímu dni doby Zprostředkovatel v jednání se Zájemcem o koupi a vozu a takovou skutečnost Klientovi prokáže, prodlužuje se doba trvání zprostředkovatelské smlouvy o 30 dní. Žádné další prodloužení pak již není možné, nedohodnou-li se strany jinak dodatkem.
3. Výše Odměny se sjednává jako procentuální podíl z ceny vozidla ve výši 5,9 % z konečné prodejní ceny bez DPH, ne méně než 12 995 Kč vč. 21 % DPH. Ve zprostředkovatelské smlouvě smlouvenou prodejní cenu vozidla lze za účelem uspišení prodeje po naší dohodě dodatkem změnit. Procentuální výše Odměny zůstává po celou dobu trvání zprostředkovatelské smlouvy stejná.
4. Pokud během Doby prodeje, tedy trvání Zprostředkovatelské smlouvy:
  - a) od zprostředkovatelské smlouvy odstoupíte,
  - b) porušíte exkluzivitu zprostředkování,
  - c) dojde v souvislosti s provozem či užíváním vozidla v důsledku Vašeho zavinění k havárii vozu tak, že vůz není dále schopen účasti na provozu na pozemních komunikacích,
  - d) vůz v důsledku Vašeho zavinění jiným způsobem zanikne,
  - e) dojde v důsledku Vašeho zavinění k technické závadě vozu znemožňující jeho užívání,
  - f) bude vůz v důsledku Vašeho zavinění vyřazen z evidence,
  - g) bude vůz prodán Vámi či jakoukoliv jinou osobou odlišnou od Vás, která k vozu uplatňuje vlastnické právo,

- h) bude vůz zpronevěřen, stane se předmětem soudního sporu včetně vypořádání společného jmění manželů,
- i) se vůz stane předmětem exekuce, či
- j) bude vůz zařazen do majetku insolvenčním správcem, anebo k němu bude kdokoliv jiný uplatňovat majetková či závazková práva, vzniká Zprostředkovateli právo na Odměnu ze smluvené prodejní ceny v celé výši, která je splatná na výzvu Zprostředkovatele.

5. Pokud během Doby prodeje, tedy trvání Zprostředkovatelské smlouvy:

- bude vůz ukraden, nebo
- dojde k jakékoliv ze skutečností uvedených v čl. VII. odst. 4 písm. c), d), e), nebo f), která není, byť z nedbalosti, zaviněná Vámi, vzniká Zprostředkovateli právo na částečnou Odměnu ve výši 10 000 Kč vč. 21 % DPH, která je splatná na výzvu Zprostředkovatele.

6. Klient je povinen užívat vozidlo v průběhu Doby prodeje se zvýšenou opatrností, přiměřeně účelu zprostředkovatelské smlouvy a má povinnost mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednané ohledně vozidla pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a havarijní pojištění.

7. Klient je povinen o jakékoliv právní či protiprávní skutečnosti specifikované v čl. VII. odst. 4 a odst. 5 a odst. těchto obchodních podmínek Zprostředkovatele neprodleně informovat.

8. Součástí Zprostředkování prodeje je uspořádání minimálně jednoho Dne návštěvy, kdy vozidlo ukážeme Zájemcům o koupi zcela za Vás. Ušetříme Vám tím mnoho starostí, ale prosím počítejte s tím, že se musíme předem dohodnout na termínu Dne návštěvy a v tento den by vozidlo mělo být pokud možno v takovém stavu, v jakém bylo při Prohlídce. My jsme povinni navrhnout Vám v rámci 10 kalendářních dnů alespoň 3 termíny Dne návštěvy, přičemž tyto termíny nesmí následovat bezprostředně po sobě a alespoň 2 z těchto termínů musí být stanoveny mimo běžnou pracovní dobu (po – pá, 8:00 – 16:00). Nebude-li v rámci 10 dnů umožněn žádný termín Prohlídky, vzniká nám právo na částečnou odměnu ve výši 10 000 Kč vč. 21 % DPH, která je splatná na naši výzvu. Pro případ potřeby Vás ujistíme, že jsme na případný převoz vozidla pojištěni.

9. Pokud během Dne návštěvy projeví o vozidlo zájem vícero Zájemců najednou, vybere Zprostředkovatel toho z nich, který nabídne nejlepší podmínky koupě (cena, termín platby či jiné po dohodě s Klientem, vše stejnou vahou).

10. Způsobí-li během Dne návštěvy, byť z nedbalosti, Zájemce jakoukoliv škodu na Vašem vozidle, uhradí Vám Zájemce tuto škodu v plné výši v souladu s předem uzavřenou dohodou o zapůjčení vozidla pro účel zkušební jízdy, a to na základě vyčíslení výše škody autorizovaným servisem značky. Klient se zavazuje, že nikdy nebude škody vzniklé v průběhu zkušebních jízd v rámci Dne návštěv vymáhat přímo po Zprostředkovateli, škodu nezpůsobil Zprostředkovatel.

11. Smluvní strany sjednávají, že Zprostředkovatel nebo osoba jím pověřená, je oprávněna zachytit po dobu trvání zprostředkovatelské smlouvy fotografie, tj. jakékoliv podobizny, obrazové snímky, obrazové záznamy, které zobrazují Klienta, nebo jeho část, a vozidlo Klienta. Klient souhlasí s pořízením fotografií a jejich následným užíváním Zprostředkovatelem k účelu vlastní prezentace

Zprostředkovatele v síti Internet, zejména na webových stránkách Zprostředkovatele. Klient poskytuje Zprostředkovateli povolení k pořízení a užití fotografií, které je časově, místně a obsahově neomezené.

12. Pokud se v průběhu Doby prodeje nepodaří vozidlo prodat, Klient se zavazuje, že na Prohlídce vytvořené fotografie, jakož i jakékoliv jiné fotografie zachycené po dobu trvání zprostředkovatelské smlouvy, jejichž autorem je Zprostředkovatel, nebude používat po ukončení zprostředkovatelské smlouvy pro jakékoliv další účely. Klient není oprávněn tyto fotografie rozšiřovat, užívat, zveřejňovat, doplňovat či jakkoliv upravovat. V případě, že Klient poruší povinnosti podle tohoto článku, uhradí Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, která je splatná na výzvu Zprostředkovatele.
13. Případný zánik zprostředkované kupní smlouvy nemá vliv na nárok Zprostředkovatele na Odměnu.
14. Jakákoliv inzerce není návrh na uzavření kupní smlouvy dle zákona 89/2012 Sb.

### **VIII. Práva z vadného plnění**

1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele. Práva z odpovědnosti za vady je Klient povinen uplatnit u Zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vady vyplněním reklamačního formuláře, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek Zprostředkovatele, a doručením do sídla Zprostředkovatele, či jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči Zprostředkovateli.
2. Jestliže měla služba v okamžiku poskytnutí Klientovi vady, má práva z vadného plnění.
  - Je-li vada odstranitelná, Klient může:
    - o požadovat odstranění vady opravou nebo doplněním služby,
    - o požadovat přiměřenou slevu z ceny služby.
  - Je-li vada neodstranitelná, Klient může:
    - o požadovat přiměřenou slevu z ceny služby,
    - o odstoupit od Smlouvy.
3. Vaši případnou reklamaci vyřídíme do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, o čemž Vás budeme informovat.

### **IX. Ukončení smlouvy**

1. V případě, kdy Vám vznikne právo na odstoupení od této smlouvy, můžete tak učinit vyplněním formuláře pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu Všeobecných obchodních podmínek Zprostředkovatele a doručením do sídla Zprostředkovatele, či jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči Zprostředkovateli.
2. Berte, prosím, na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůžete odstoupit od smlouvy, jestliže služba byla v plném rozsahu poskytnuta; v případě plnění za úplaty, pouze pokud započalo s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy

a před uzavřením smlouvy jste byl poučen, že poskytnutím plnění zaniká Vaše právo odstoupit od smlouvy.

3. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. V takovém případě jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si na základě smlouvy vzájemně poskytly. Odstoupí-li však Klient, který je spotřebitelem, od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Zprostředkovatel s plněním na základě výslovné žádosti Klienta začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Zprostředkovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Klient Zprostředkovateli obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
4. V případě, že se jakékoliv prohlášení Klienta v článku VI. odst. 4. této smlouvy ukáže jako nepravdivé, vzniká Zprostředkovateli právo od této smlouvy odstoupit.
5. Pokud za Dobu prodeje dle této smlouvy dojde k zahájení exekučního řízení na majetek Klienta nebo zjištění úpadku Klienta v insolvenčním řízení nebo k zápisu vozidla do majetkové podstaty jakéhokoliv insolvenčního řízení, vzniká Zprostředkovateli právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od zprostředkovatelské smlouvy se nedotýká práva Zprostředkovatele na zaplacení smluvní pokuty, pokud již došlo k jeho vzniku. Ujednání o smluvních pokutách nevyklučuje právo na náhradu vzniklé škody.